Omavalvonta 2.6.2024

PALVELUN TUOTTAMISEN KESKEISET RISKIT

* Alkuhaastattelun onnistuminen. Asiakas jättää usein hieronnan kannalta olennaisia asioita kertomatta tai kertoo ne hieronnan lomassa, jolloin ei ole enää paperille mahdollisuutta kirjoittaa ylös (muistaminen, kirjoittaa ne jälkeenpäin).
* Liikuntarajoitteiset ihmiset tai sairaudet esim. epilepsia, diabetes, korkea tai matala verenpaine, kuume ja tulehdukset, äskettäin tehdyt leikkaukset, akuutit sairaudet tai tutkimusvaiheessa olevat sairaudet sekä vakavat sairaudet. Asiakkaiden turvallinen siirtyminen hoitopöydälle, kääntyminen ja hoitopöydältä pois tulo.

PALVELUJEN LAATU

* Pyritään tasalaatuisen hierontaan asiakkaiden toiveet ja oireet huomioiden.
* Jätän asiakkaiden väliin puoli tuntia aikaa, jotta edellinen ehtii lähtemään ennen seuraavan tuloa sekä ehtii huolehtimaan hoitopöydän siivouksesta ja pyyhkeistä.
* Tarvittavat välineet ovat kunnossa: kasvoaukon suojapaperi, hoitopöydän suojapaperi, talouspaperi, öljyt, pyyhkeet ja lisäpeitot.
* Kirjaukset
* Ajanvaraus: sähköisesti, puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla.
* Toimintaa kehitetään koko ajan ja jatkuvasti käyn uusia koulutuksia ja kertaan vanhoja asioita.
* Palvelujen laatu pyritään pitämään koko ajan hyvänä.
* Toimintaa kehitetään suunnitelmallisesti ja yhtenäisesti

ASIANMUKAISUUS

* Kaikkien asiakkaiden kohteleminen ja kunnioittaminen tasapuolisesti.
* Hieronnan jälkeisten ohjeiden ja jumppaohjeiden esim. niska-hartia jumppa ohjeiden antaminen pyydettäessä.
* Tarvittavat välineet ja tilat ovat aina asianmukaisessa kunnossa.
* Siivous, pyykit ja roskat on huolehdittu asianmukaisesti.
* Asiakkaan halutessa keskustelu hoidon jälkeen ja mahdolliset ohjeet.
* Asiakkaan halutessa jälki ja jatko hoitojen suunnittelu.

TURVALLISUUS

* Liiketilaan tullaan suoraan ovesta sisään. Ovi huolehditaan aina lukkoon. Tilassa on vain yksi asiakas kerrallaan.
* Lattioiden pesu, ettei kukaan liukastu jalkapohjasta tulleeseen öljyyn.
* Asiakaan turvaaminen hoitopöydällä käännyttäessä ympäri sekä hoitopöydältä pois tultaessa.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

* Tilojen viihtyvyyden parantaminen
* Asiakas kokemuksen parantaminen
* Kirjausten parantaminen
* Toimintaa kehitetään joka vuosi ja pyritään parantamaan olemassa olevia asioita.
* Lisäkoulutukset

HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS

* Teen töitä yksin eli sairaus tapauksissa joudun peruuttaman varatut ajat.

KLASSINEN- JA URHEILUHIERONTA

* Niska-hartia, selkähieronnassa ja yläpuolihieronnassa tehdään alkukartoitus ja havainnoidaan mahdolliset kireydet ja ryhtivirheet. Riskinä mahdolliset tulehdukset, jolloin ei saa hieroa.
* Alapuoli- ja kokovartalohieronnassa tehdään alkukartoitus ja ryhdin tarkastus. Suonikohjuiset alueet jätetään hieromatta tai jos on paljon ja isoja suonikohjuja hierontaa ei voida tehdä. Riskinä myös öljyn käyttäminen jalkapohjiin. Öljy aina pyyhitään pois jalkapohjista, mutta varovaisuus lattialla kävelemiseen on kuitenkin tarpeen.
* Ohjeet annetaan tarvittaessa.

AYURVEDISET HIERONNAT

* Kokovartalohieronnat, joissa käsitellään myös marmapisteet. Hieronnat tehdään öljyllä ja saatetaan käyttää hieronnasta riippuen kasamaljaa. Hieronnat ovat kevyempiä kuin klassinen ja urheiluhieronta ja hierontasuunta intialainen. Kartoitetaan alkutilanne ja mahdolliset sairaudet ja rajoitukset.
* Jalka- ja käsihieronta tehdään jalkapohjaan ja kämmeneen öljyn kanssa. Kartoitetaan mahdolliset sairaudet. Ihorikoissa ja avohaavoissa hierontaa ei voida tehdä
* Intialaiset päähieronnassa ja ylävartalohieronnassa myös alkuhaastattelu. Päähieronnassa huomioitava mm. päänalueen sairaudet ja muut sairaudet. Ylävartalohieronnassa kartoitetaan sairaudet ja selän alueen ongelmat.

KASVO JA PÄÄHIERONNAT

* Päähieronnoissa kartoitetaan sairaudet ja pään alueen sairaudet sekä mm. korkea tai matala verenpaine.
* Kasvohierontoihin vaikuttavat kasvojen ihon kunto

HEMMOTTELUHOIDOT

* Kuumakivi- ja yrttinyyttihieronnoissa kartoitetaan sairaudet. Voidaan hoitaa vain asiakkaita, jotka pystyvät sanallisesti ilmaisemaan lämmön vaikutuksen eli onko kivet tai nyytit liian kuumia. Riskinä liian kuumat kivet tai nyytit. Hoitoja ei suositella tehtäväksi kuumala ilmala. Erityisen tärkeää on hoidon jälkeinen nesteytys asiakkaalla.
* Aromaterapeuttiset hieronnoissa käytetään eteerisiä öljyjä. Tässä myös kartoitetaan sairaudet. Riskinä voi olla allergiat jollekkin eteeriselle öljylle.
* Bambuhieronnassa käytetään bambukeppejä hieronnassa. Kartoitetaan sairaudet.

LUONTAISHOIDOT

* Refleksologia eli vyöhyketerapiassa, shiatsu ja hermoratahieronnossa kartoitetaan asiakkaan sairaudet ja toiveet hoidolle. Selvitysvaiheessa olevia sairauksia ei hoideta. Leikkauksista pitää olla kulunut riittävän pitkä aika ennen kuin voidaan hoitaa. Vakavissa sairauksissa ei hoideta. Tässä erityisesti riskinä ettei asiakas kerro kaikki sairauksiaan.
* Reiki ja energiahoito saattavat laittaa kellon ja älylaitteet sekaisin, jos ne ovat hoidettavan kädessä kiinni tai taskussa. Vasta-aihe on sydämentahdistin, myös tähän saattaa tulla hoidossa häiriötä, joten kehon keskiosaa ei voi hoitaa jos on sydämentahdistus.

RENTOUTUSHOIDOT

* Butterfly tai toiminallinen tai passivinen rentoutus hermostoa rauhoittava. Butterfly on sively tyyppinen vaatteiden päältä tehtävä kokovartalohieronta, joka rentouttaa. Näissä katsottava että, asiakas on täysin toimintakuntoinen lähtiessään hoidosta pois.

Omavalvonta tarkistetaan kerran vuodessa ja tarvittaessa tehdään muutoksia useammin.

Marita Nevalainen 2.6. 2024